

VII^e ASSISES INTERNATIONALES DE LA MÉDIATION JUDICIAIRE



Mercredi 5 et jeudi 6 juillet 2017
à La Rochelle

MAISON
DE LA
COMMUNICATION



ATELIERS DE SENSIBILISATION ET DE PERFECTIONNEMENT À LA MÉDIATION

Formation validée au titre de la formation continue par la Maison de la Communication
Organisme de formation enregistré sous le numéro : 54170115017

MERCREDI 5 JUILLET 2017

9:00 ▶ 13:00

LES OUTILS DE COMMUNICATION GORDON

L'utilisation des outils de communication développés par **Thomas GORDON** au service de la médiation

(Atelier de découverte réservé aux médiateurs expérimentés)

Co-animé par **Sophie LIBAUD**, médiatrice, Avocate, Formatrice certifiée aux méthodes de communication GORDON TRAINING INTERNATIONAL, Consultante en communication efficace, à la prévention et la gestion des conflits et **Langis GALLANT**, médiateur, Formateur certifié aux méthodes de communication GORDON TRAINING INTERNATIONAL et Consultant en relations humaines, titulaire d'un DESS en médiation dans les organisations de l'Université de Poitiers, associé gérant de la Maison de la Communication.

OBJECTIFS :

- Apprendre et expérimenter des modèles de communication permettant aux médiés de clarifier et d'exprimer leurs besoins lors d'une médiation
- Se familiariser avec les communications qui facilitent l'empathie chez les médiés
- Comprendre les six étapes clés de la résolution de conflit gagnant-gagnant Thomas Gordon.

PROGRAMME :

- La construction du message « JE » par le médiateur
- Savoir confronter sans blâmer
- Alternier la confrontation et l'écoute pour clarifier et apaiser
- La méthode des résolutions de conflit sans perdant de Thomas Gordon.

Lieu : Faculté de Droit, de Science Politique et de Gestion La Rochelle - Amphi Rivero
(Déjeuner prévu, à la charge de chacun)

9:00 ▶ 13:00

ATELIER MINDFULNESS

La Mindfulness au service du médiateur - La gestion du stress en situation de conflits
(15 personnes maximum)

Animé par **Marc SINGER**, Formateur, Instructeur MBSR diplômé du Center for Mindfulness à l'UMASS (l'Université de Médecine du Massachusetts), diplômé en coaching et ressources humaines à l'Université de Paris VIII, Chargé de cours DU « Médiation et Règlement des conflits » de l'Université de La Rochelle, associé gérant de la Maison de la Communication.

OBJECTIFS :

- Découvrir et s'approprier des techniques visant à rester centré dans des situations à fort enjeu émotionnel
- Renforcer ses capacités d'adaptation aux personnes, aux situations et aux changements
- Développer ses capacités de concentration et de récupération.

PROGRAMME :

- Approche des techniques de méditation d'attention (MBSR - Mindfulness-Based Stress Reduction)
- Expérimentation du rôle central de l'attention du médiateur dans la régulation du stress et des émotions.

Lieu : Maison de la Communication
3, rue Alfred Kastler - La Rochelle

MERCREDI 5 JUILLET 2017

14:00 ▶ 18:00

ATELIER PRATIQUE : LES OUTILS DE COMMUNICATION GORDON

(30 personnes maximum - divisées en deux groupes)

Co-animé par **Sophie LIBAUD**, médiatrice, Avocate, Formatrice certifiée aux méthodes de communication GORDON TRAINING INTERNATIONAL, Consultante en communication efficace, à la prévention et la gestion des conflits et **Langis GALLANT**, médiateur, Formateur certifié aux méthodes de communication GORDON TRAINING INTERNATIONAL et Consultant en relations humaines, titulaire d'un DESS en médiation dans les organisations de l'Université de Poitiers, associé gérant de la Maison de la Communication.

OBJECTIFS :

- Expérimenter certains modèles de communication, développés par Thomas Gordon, permettant aux médiés de clarifier et d'exprimer leurs besoins lors d'une médiation
- Expérimenter l'articulation de la méthode Gordon de résolution des conflits en 6 points.

PROGRAMME :

- Participation à des médiations fictives sous la forme d'ateliers d'improvisation théâtrale
- Partage d'expériences collectives.

Lieu : Faculté de Droit, de Science Politique et de Gestion La Rochelle - Salles B102 et B103

14:00 ▶ 18:00

DÉONTOLOGIE DU MÉDIATEUR ET QUALITÉ DE LA MÉDIATION

Animé par **Gilles Robert LOPEZ**, médiateur, ancien Bâtonnier, Président de la Chambre Nationale des Praticiens de la Médiation (CNPM)

OBJECTIFS :

- Les engagements du médiateur
- Les valeurs de la médiation.

PROGRAMME :

- Pourquoi est-il nécessaire de se référer à un code de déontologie ?
- La médiation : une justice d'équilibre, de respect et de valeur.

Lieu : Faculté de Droit, de Science Politique et de Gestion La Rochelle - Amphi Rivero

JEUDI 6 JUILLET 2017

9:00 ▶ 13:00

LA STRATÉGIE DU DÉDALE

Un processus de médiation
organisationnelle

*(Atelier de découverte réservé
aux médiateurs expérimentés)*

Animé par **Jean-Edouard ROBIOU du PONT**, Avocat au Barreau de Nantes, Médiateur, chargé de cours DU Médiation et Règlement des conflits de l'Université de La Rochelle, spécialiste de l'approche et de l'intervention systémique.

LA STRATÉGIE DU DÉDALE® a été conçue par Jean-Edouard ROBIOU du PONT, à partir de son expérience de la conduite de médiations en entreprise afin de pallier l'absence d'outil pour mener des médiations de groupe.

LA STRATÉGIE DU DÉDALE® repose sur les travaux de l'École de Palo Alto et se nourrit des apports d'Evelyne Rey et Philippe Caille, François Balta, Jacques-Antoine Malarewicz, ainsi que de l'enseignement d'Annie Joly et de Thierry Servillat.

Le processus se fonde sur l'intervention systémique et s'articule en 4 phases : clarification, implication, coopération, solution. Il s'appuie sur 9 cartes métaphoriques auxquelles sont associés des «coûts» et «bénéfices». Son efficacité est surprenante.

OBJECTIFS :

Découvrir le processus de LA STRATÉGIE DU DÉDALE®

PROGRAMME :

- 1^{ère} partie :
Comprendre les fondements théoriques du processus (pourquoi ça marche ?) : l'hypothèse systémique.
- 2^e partie :
 - Identifier les 4 étapes du processus
 - Découvrir les cartes métaphoriques et leur mise en œuvre (les triangulations multiples)
 - Les possibilités d'adaptation à la médiation duelle.

Lieu : Faculté de Droit, de Science Politique et de Gestion La Rochelle - Amphi Rivero.

(Déjeuner prévu, à la charge de chacun.)

JEUDI 6 JUILLET 2017

9:00 ▶ 13:00

ATELIER MINDFULNESS

La Mindfulness au service du médiateur -
La gestion du stress en situation de conflits

Animé par **Marc SINGER**, Formateur,
Instructeur MBSR diplômé du Center
for Mindfulness à l'UMASS (l'Université
de Médecine du Massachusetts), diplômé
en coaching et ressources humaines
à l'Université de Paris VIII, Chargé de cours
DU « Médiation et Règlement des conflits »
de l'Université de La Rochelle, associé
gérant de la Maison de la Communication.

OBJECTIFS :

- Découvrir et s'approprier des techniques visant à rester centré dans des situations à fort enjeu émotionnel
- Renforcer ses capacités d'adaptation aux personnes, aux situations et aux changements
- Développer ses capacités de concentration et de récupération.

PROGRAMME :

- Approche des techniques de méditation d'attention (MBSR - Mindfulness-Based Stress Reduction)
- Expérimentation du rôle central de l'attention du médiateur dans la régulation du stress et des émotions.

Lieu : Maison de la Communication

3, rue Alfred Kastler - La Rochelle

JEUDI 6 JUILLET 2017

14:00 ▶ 18:00

ATELIER DE SENSIBILISATION À LA MÉDIATION

La médiation au service du juge
et de l'avocat

(30 personnes)

Animé par **Béatrice BRENNEUR**, Président
de chambre honoraire, président
de GEMME, de GEMME-France et de CIMJ,
médiatrice.

OBJECTIFS :

- Découvrir comment la médiation peut être un outil supplémentaire au service des juges et des avocats
- Intégrer les techniques de Communication Non Violente dans la pratique des juges et des avocats.

PROGRAMME :

- La souffrance psychologique en justice
- Passer des positions juridiques à la recherche des besoins et intérêts
- Comment passer de la communication violente à la communication non violente et à la gestion des émotions ?
- Les outils de la médiation : la reformulation
- Exercices pratiques.

**Lieu : Faculté de Droit, de Science
Politique et de Gestion** La Rochelle -
salle B005

14:00 ▶ 18:00

LA STRATÉGIE DU DÉDALE

Atelier de mise en pratique et réservé
à ceux qui auront suivi l'atelier
de la matinée du 6 juillet

(15 personnes)

Animé par **Jean-Edouard ROBIOU
du PONT**, Avocat au Barreau de Nantes,
médiateur, chargé de cours DU médiation
et Règlement des conflits de l'Université
de La Rochelle, spécialiste de l'approche
et de l'intervention systémique,
concepteur de LA STRATÉGIE DU DÉDALE®.

Les auditeurs sont attendus avec un cas
pratique d'une situation de conflit.

OBJECTIFS :

Mettre en œuvre le processus

PROGRAMME :

- **1^{ère} partie :** démonstration de la première étape « clarification » sur la base d'un cas pratique amené par l'animateur.
- **2^e partie :**
 - appropriation des cartes métaphoriques par le questionnement « coaching orienté objectif »
 - mise en pratique des cartes métaphoriques pour la construction d'un « accord sur le désaccord ».

**Lieu : Faculté de Droit, de Science
Politique et de Gestion** La Rochelle -
salle B102

JEUDI 6 JUILLET 2017

14:00 ▶ 18:00

LE RÔLE DE L'AVOCAT EN MÉDIATION

Animé par **Bertrand DELCOURT**, Avocat au Barreau de Paris, médiateur, Délégué régional Ile de France de la CNPM, Membre du Conseil d'Administration du GEMME, Formateur (IFOMENE).

OBJECTIFS :

- Être capable d'identifier les raisons d'aller en médiation pour être en mesure de la conseiller à son client
- Adopter une attitude constructive en médiation et apporter une plus-value au processus
- Maîtriser l'issue de la médiation, de la combinaison des options envisagées à l'homologation éventuelle de l'accord.

PROGRAMME :

- La rédaction d'une clause de médiation conventionnelle ; bonnes pratiques
- Les différentes raisons qui peuvent conduire à proposer une médiation à son client
- La préparation et l'accompagnement du client dans le processus de médiation
- Focus sur quelques situations et difficultés particulières
- La rédaction de l'accord de médiation ; précautions et suggestions.

**Lieu : Faculté de Droit, de Science
Politique et de Gestion** La Rochelle -
Amphi Rivero

